

## TABLERO DE INDICADORES

Clave:

UNICH-SGC-M-05

INDICADORES				CONTROL		
PROCESO	#	INDICADOR	META	RESPONSABLE	MANERA DE MEDIR	INFORMES
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES	1	CALIDAD DEL SERVICIO	80%	JEFE DE SERVICIOS ESCOLARES	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	SEMESTRAL
SECRETARÍA ACADEMICA	2	EFICIENCIA TERMINAL	75%	SECRETARIA ACADEMICA	AUDITORIAS INTERNAS	SEMESTRAL
	3	PERSONAL ACADEMICO CON EVALUACION SATISFACTORIA	72%	SECRETARIA ACADEMICA	AUDITORIAS INTERNAS	SEMESTRAL
	4	INDICE DE TITULACION	65%	SECRETARIA ACADEMICA	AUDITORIAS INTERNAS	SEMESTRAL
TUTORÍAS	5	NUMERO DE ESTUDIANTES ATENDIDOS CON TUTORIAS	70%	JEFE DE TUTORÍAS	AUDITORIAS INTERNAS	SEMESTRAL
DEPARTAMENTO DE VINCULACION CON LA COMUNIDAD Y SERVICIO SOCIAL	6	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LOS ULTIMOS SEMESTRES CON SERVICIO SOCIAL LIBERADO	80%	JEFE DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD Y SERVICIO SOCIAL	AUDITORIAS INTERNAS	SEMESTRAL
	7	PORCENTAJE DE VINCULACIÓN	46%	JEFE DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD Y SERVICIO SOCIAL	AUDITORIAS INTERNAS	SEMESTRAL
DEPARTAMENT DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN	8	CALIDAD DE ATENCION A LOS USUARIOS DE LA BIBLIOTECA	80% SATISFACCIÓN	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN	AUDITORIAS DE SERVICIO	MENSUAL
CENTRO DE REVITALIZACIÓN Y ESTUDIOS DE LAS LENGUAS	9	PORCENTAJE DE EGRESADOS CON DOMINIO DE UNA LENGUA ORIGINARIA	50%	CREL	AUDITORIAS INTERNAS	SEMESTRAL
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA	10	ENTREGA OPORTUNA DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS	100%	SECRETARIA ADMINISTRATIVA	REPORTE A LA ALTA DIRECCION	MENSUAL
	11	IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO	80%	SECRETARIA ADMINISTRATIVA	AUDITORIAS DE SERVICIO	MENSUAL
	12	CUMPLIMIENTO DE LOS CONTRATOS DE PROVEEDORES	100%	SECRETARIA ADMINISTRATIVA	REPORTE A LA ALTA DIRECCION	MENSUAL
	13	ENCUESTA DE CLIMA LABORAL	80%	SECRETARIA ADMINISTRATIVA	ENCUESTA DE CLIMA LABORAL	SEMESTRAL
	14	PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE QUE PARTICIPA EN PROCESOS DE CAPACITACION Y ACTUALIZACION	100%	SECRETARIA ADMINISTRATIVA	AUDITORIAS INTERNAS	SEMESTRAL
COORDINACIÓN DE PLANEACION	15	CUMPLIMIENTO DEL PIDE Y POA	80%	COORDINADOR DE PLANEACION	AUDITORIAS INTERNAS	SEMESTRAL
UNIDAD DE INFORMATICA	16	CALIDAD DE ATENCION A LOS USUARIOS	85%	JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMATICA	AUDITORIAS DE SERVICIO	MENSUAL
	17	CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MANTTO. HADWARE Y SOFWARE	100%	JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMATICA	AUDITORIAS INTERNAS	SEMESTRAL
COORDINACIÓN DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN	18	EVENTOS DE PROMOCION DE LA UNIVERSIDAD EN FUENTES DE CAPTACION DE ESTUDIANTES	10% INCREMENTO DE MATRICULA	COORDINADORA DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN	REPORTES DE EVENTOS DE PROMOCIÓN	MENSUAL
COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	19	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES	80%	COORDINADORA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AUDITORIAS DE SERVICIO	SEMESTRAL TRIMESTRAL
	20	MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015	CERTIFICADO ISO 9001:2015	COORDINADORA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	AUDITORIA DE CERTIFICACIÓN	ANUAL
	21	CUMPLIMIENTO DE LOS INFORMES DE DESEMPEÑO A LA ALTA DIRECCIÓN	MINUTA	COORDINADORA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	MENSUAL
ABOGADO GENERAL	22	PROYECCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y LEGITIMACIÓN DEL CUERPO LEGISLATIVO DE LA UNIVERSIDAD	80%	ABOGADO GENERAL	AUDITORIAS INTERNAS	SEMESTRAL